

Продление договора с ОФД-Я на следующий год. Вопрос-ответ.

1. Какой будет тариф на 2020 год?

Стандартная цена остается прежней - 3000 рублей в год.

2. В прошлом году у клиента была скидка, сохранится ли она на текущий год?

При формировании заявок на продление в Личном кабинете, к стоимости контракта применяется максимальная скидка из тех, что предлагались клиенту в прошлом году по всем его кассам.

3. Какие действия клиента для пролонгации договора?

Пролонгация договора происходит автоматически. В начале каждого месяца автоматически формируется заявка на все кассы, срок договора по которым закончится в следующем месяце. Например, в начале января формируется заявка по всем «февральским» кассам. Письмо с оповещением по данным кассам и счетом на продление рассылаются клиентам.

Заявка на продление обслуживания ККТ № D12708 от 08.12.2017

13-Й МЕСЯЦ В ПОДАРОК при ранней оплате продления обслуживания! [Подробнее об акции](#)

Торговая точка	Внутреннее имя ККТ	РНМ ККТ	Номер ФН	Оплачено по	Срок продления	Продлить по
3854	ШТРИХ-М 01 Ф			11.07.2019	12 месяцев	11.07.2020

Если Вы не получили такого письма – просмотреть сформированные заявки и получить счета можно в Личном кабинете Клиента в разделе Заявки.

ОФД-Я ООО «Ярус» 24.11.2017 Новые возможности в Личном кабинете. Подробнее в Руководстве пользователя

Подключенная ККТ | Фискальные документы | **Заявки** | Документы | Статистика | Организация | Пользователи

Создать новую заявку

- Подключение ККТ
- Продление обслуживания ККТ
- Замена ККТ

6 Не оплачено
0 Оплачено
2 Черновик
6 Подтверждено

Введите данные ККТ или Торговой точки

Заявки

Автопродление ККТ | Все статусы | Все номера | Дата заявки |

Тип заявки	ККТ	Дата заявки	№ заявки	№ счёта	Статус заявки	
Автопродление ККТ	2	25.12.2017			Не оплачена	<input checked="" type="checkbox"/>

Если у Вас подключено более 1 кассы и Вы не хотите заниматься продлением ежемесячно, мы рекомендуем продлить сразу все кассы!!! При этом бонусный месяц Вы получите на все кассы, со сроком окончания договора больше, чем 30 дней от текущей даты!

После продления договора с ОФД-Я Вам нужно будет заменить фискальный накопитель (ФН) в каждой кассе, Вы можете приобрести их у нас по привлекательной цене.

4. Нужно ли переподписывать в какой-либо форме договор?

Мне нужна бумажная форма договора на следующий год. Как ее получить?

Если Вы уже пользуетесь сервисом ОФД-Я, переподписывать договор не нужно. Оплата счета за следующий период будет являться фактом согласия с продлением договора. Если Вы являетесь бюджетной организацией и вам нужен договор на бумажном носителе – напишите, пожалуйста, на адрес sales@ofd-ya.ru

5. ФН на 15 месяцев, счет на 12 месяцев, как правильно нужно заменить ФН и продлить услугу?

Для пролонгации договора с ОФД не обязательно менять ФН! Заменить ФН нужно в дату окончания срока использования или в момент заполнения чеками (это может случиться раньше, чем через 15 месяцев).

6. Как узнать о сроке окончания использования или о заполнении ФН?

Обычно, касса распечатывает соответствующее сообщение при близком заполнении ФН (90%). Приблизительно заполненность ФН можно оценить, посмотреть на номер фискального документа по данной кассе (поле ФД на чеке). Приблизительный лимит чеков для одного ФН составляет около 160 000 чеков.

7. Как произвести замену ФН?

При замене ФН Вам необходимо: убедиться, что все чеки переданы в ОФД, заменить ФН в кассовом аппарате (самостоятельно или с помощью сервисного центра ЦТО), сменить номер ФН в карточке ККТ в Личном кабинете клиента.

Подключение ККТ

- Вы ошиблись и неверно указали заводской номер фискального накопителя?
- Исправить номер можно на странице Подключенная ККТ
- Для этого найдите в таблице требуемую ККТ
- В левом нижнем углу страницы найдите поле *Номер фискального накопителя*
- Укажите правильный номер
- Для сохранения изменений нажмите на галочку

Подключенная ККТ	Фискаль
0	Заблокирована за неуплату
0	Превышено время офлайн
0	Критическое время офлайн
5	Офлайн
0	Онлайн
5	Всего подключено ККТ
2	Торговых точек
Номер фискального накопителя	
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Вы можете заказать ФН у нас в ОФД-Я по привлекательной цене, для этого отправьте, пожалуйста, запрос на почту Kassa@ofd-ya.ru

8.Что нужно сделать, чтобы продлить ВСЕ мои кассы на следующий год? Могу ли я получить бонус, если продлю все кассы разом?

Чтобы продлить все кассы, зайдите в ЛК Клиента во вкладку Заявки, в фильтре «Типы заявок», выберите автоматически сформированные заявки («Автопродление ККТ»)

Заявки

Все типы заявок

- Все типы заявок
- Автоподключение ККТ
- Подключение ККТ
- Автопродление ККТ**
- Продление ККТ
- Замена ККТ

и удалите их.

Заявки

Автопродление ККТ Все статусы Все номера Дата заявки

Тип заявки	ККТ	Дата заявки	№ заявки	№ счёта	Статус заявки	<input type="checkbox"/>
Автопродление ККТ	2	25.12.2017	██████	██████	⚠️ Не оплачена	<input checked="" type="checkbox"/>

После этого создайте новую заявку на «Продление обслуживания ККТ»

Создать новую заявку

в строке фильтров выберите «Продлить всю ККТ»

Продлить ККТ с датой окончания до 08.01.2018 до 08.02.2018 до 08.03.2018 Продлить всю ККТ Продлить отдельную ККТ

и подтвердите заявку.

Промокод на скидку

Количество подключаемой ККТ:
1

Скидка: 0 %
0.00 руб.

ИТОГО:
3000.00 руб.

В т.ч. НДС 18%:
457.63 руб.

Прошу обеспечить оказание услуг по Договору по экземплярам ККТ с указанными реквизитами.

[Сохранить черновик](#)

При этом будет автоматически сформирован счет на продление всех касс.





9. Как мне найти счет в Личном кабинете?

Найти нужный счет Вы можете двумя способами:

- 1) В разделе Заявки найти нужную заявку со статусом «Не оплачена» и кликнуть по номеру счета.

Тип заявки	ККТ	Дата заявки	№ заявки	№ счёта	Статус заявки	
Подключение ККТ	0	19.12.2017	A184823	-	Черновик	<input type="checkbox"/>
Подключение ККТ	0	14.11.2017	A181696	-	Черновик	<input type="checkbox"/>
Подключение ККТ	1	31.01.2017	A5896	4011	Не оплачена	
Подключение ККТ	1	31.01.2017	A5815	3956	Не оплачена	
Подключение ККТ	1	27.01.2017	A5125	3485	Не оплачена	
Подключение ККТ	1	23.12.2016	A1549	1068	Не оплачена	
Подключение ККТ	2	15.11.2016	A497	467	Не оплачена	
Подключение ККТ	1	10.10.2016	A354	354	Не оплачена	

- 2) В разделе «Документы» найти нужный вам счет, кликнуть на ссылку «Оплатить счет» и перейти на форму оплаты счета.

Номер счета и назначение платежа	Дата выставления	Сумма, руб	Статус
 Счет на оплату № 4742 от 08.12.2017 Услуга по обработке фискальных данных для 1 ККТ по заявлению № D12708 сроком на 12 месяцев	08.12.2017 15:39	3000	Оплатить счёт
 Счет на оплату № 4730 от 07.12.2017 Услуга по обработке фискальных данных для 1 ККТ по заявлению № D12677 сроком на 12 месяцев	07.12.2017 16:43	3000	Оплатить счёт
 Счет на оплату № 3824 от 11.07.2017 Услуга по обработке фискальных данных для 0 ККТ по заявлению № B10108 сроком на 12 месяцев	11.07.2017 18:46	3000	Оплатить счёт
 Счет на оплату № 3822 от 11.07.2017	11.07.2017	3000	Оплатить счёт

10. Что нужно сделать, если в заявку попала касса, обслуживание по которой я не хочу продлевать?

Зайдите в ЛК Клиента во вкладку Заявки, выберите заявку «Автопродление ККТ» в которую попала эта касса и удалите её. После создайте новую заявку на «Продление обслуживания ККТ», в строке фильтров выберите «Продлить отдельную кассу», сформируйте заявку для тех касс, которые хотите продлить, и подтвердите заявку. При этом будет автоматически сформирован счет на продление выбранных касс.

Заявка на продление обслуживания ККТ № D12727 от 08.12.2017

13-й МЕСЯЦ В ПОДАРОК при ранней оплате продления обслуживания! Подробнее об акции

Продлить ККТ с датой окончания до 08.01.2018 до 08.02.2018 до 08.03.2018 Продлить всю ККТ Продлить отдельную ККТ

Продлить экземпляр ККТ ДД.ММ.ГГГГ

РНМ ККТ	Номер ФН	Оплачено по	Срок продления	Продлить по	Промокод на
ШТРИХ-М 01 Ф - 0000123456023654					

11. Будет ли вознаграждение агенту после пролонгации?

ДА. Размер вознаграждения можно уточнить в Личном кабинете Партнера в разделе Статистика.

12. При продлении Договора, сохранится ли скидка, выданная по промокоду?

Да. Заявка в ЛК будет формироваться с учетом наибольшей скидки.

13. Как применить промокод к заявке, которая автоматически продлилась?

Если заявка еще не оплачена, вы можете удалить ее из Личного кабинета Клиента и создать новую. Перед подтверждением нужно ввести и применить промо-код.

Промокод на скидку

количество подключаемой ККТ: 1

Скидка: 0 %

0.00 руб.

ИТОГО: 3000.00 руб.

В т.ч. НДС 18%: 457.63 руб.

Прошу обеспечить оказание услуг по Договору по экземплярам ККТ с указанными реквизитами.

[Сохранить черновик](#)

Если заявка уже оплачена – обратитесь в службу технической поддержки.

14. При продлении услуги на 12 месяцев на сколько месяцев будут выставляться закрывающие документы?

Закрывающие документы будут выставляться ежемесячно на сумму, равную 1/12 годового тарифа, в стандартном случае 3000руб./12мес.

15. Я подключил кассу в 2018 году. Какая у меня дата окончания обслуживания?

Для всех касс, подключивших свою кассу в 2018 году дата окончания обслуживания в соответствии с оплаченным тарифом.

16. Я НЕ УСПЕЛ ОПЛАТИТЬ КАССУ до даты окончания обслуживания. Что делать, я не смогу работать? Мне нужно формировать новый счет?

Вы можете еще некоторое время пробивать чеки на кассе без передачи в ОФД. Чеки могут храниться в кассе не более 30 дней, или пока не заполнится фискальный накопитель. Когда поступит оплата за продление кассы, обслуживание будет продлено автоматически без разрыва срока действия обслуживания кассы. Касса будет разблокирована. Все чеки, накопленные в кассе, будут переданы в ОФД автоматически.

Новый счет формировать не нужно, Вы можете оплатить ранее выставленный счет. Счет был приложен к электронной рассылке Также Вы можете найти его в Личном кабинете Клиента.
<https://lk.ofd-ya.ru/>.

17. Как быстро произойдет разблокировка после оплаты?

Разблокировка приёма фискальных документов от кассы происходит автоматически на следующий рабочий день после получения нами вашего перевода. Ваша касса может работать без передачи данных в ОФД в течение 30 дней и после разблокировки автоматически передаст фискальные документы в ОФД.

Если счёт уже был оплачен, пришлите скан платежного поручения на адрес: buh@ofd-ya.ru с указанием номера счета.

ВОПРОСЫ ПО АГЕНТСКОЙ РАБОТЕ

17. Будет ли вознаграждение агенту после пролонгации?

ДА.

18. Какие действия Агента при продлении?

Агенту необходимо отслеживать даты окончания обслуживания по подключенным к ОФД-Я кассам и содействовать клиенту при замене ФН.

. Как Агент может удалить и сформировать новые заявки на продление касс? Как дать доп. скидку?

В ЛК Клиента нужно удалить заявки «Автопродление ККТ» и создать новые. Смотри ответ на вопрос 8.